



BUSTA N. 1

1. Il candidato illustri il contesto normativo, gli obiettivi e le funzioni del segretariato sociale.
2. Il candidato illustri che cosa è e come è strutturata l'analisi preliminare
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“European countries are facing extensive demographic changes, with a growing older population, longer life expectancy and higher rates of disability and morbidity (European Foundation, 2009; European Commission, 2015). Although life expectancy has been increasing in many countries, these extra years will not necessarily be spent in good health because people, especially women, develop limiting long-term conditions which affect their mobility and ability to live independently.”

4. Il candidato illustri la procedura da seguire per attivare una videoconferenza.



BUSTA N. 2

1. Secondo il codice deontologico su quali principi si basa l'esercizio della professione?
2. Il candidato illustri che cosa è e come è strutturato il Patto per l'inclusione sociale.
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

"The consequences of the differences between life expectancy and healthy life expectancy are seen in the growing demand for social services. (...)

With the growing demand for social services, this sector has become one of the most rapidly growing economic sectors, generating 7% of total economic output in EU28. This rate has remained stable even after the financial crisis of 2008, with an increase of 1.7 million jobs between 2008 and 2015."

4. Quale è uno degli strumenti che consente di inviare per e-mail file di grandi dimensioni



BUSTA N. 3

1. Il candidato illustri il significato del contratto nell'ambito di un progetto di assistenza personalizzato.
2. Il candidato illustri i Progetti Utili alla Collettività (PUC) a titolarità dei Comuni, da svolgersi presso il Comune di residenza: che cosa sono, i principi cardini e gli elementi essenziali.
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“An expanding social services sector not only benefits the provision of social services but as more people are employed and so consume more goods, this has a multiplier effect on employment and growth in other sectors. The context within which policies for recruitment and retention are implemented shapes the likely effect of these policies.”

4. Come viene definita la pagina iniziale di un sito internet



BUSTA N. 4

1. Riservatezza e segreto professionale (Titolo IV –Capo II del Codice deontologico).
2. La L.R. 66/2008 Fondo per la non autosufficienza definisce il percorso di accesso alle prestazioni a favore delle persone non autosufficienti. Indichi le fasi dell'accesso
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“The term ‘social services’ has slightly different meanings across Europe but it is defined in this report as including:

- *Long-term care for older people including residential care;*
- *Care and rehabilitation for people with disabilities;*
- *Child care;*
- *Other social services, for example, family support, services for people with mental health problems, substance abuse, homelessness, which all promote social inclusion.”*

4. Cosa consente di fare l'operazione di “backup”



BUSTA N. 5

1. Secondo il codice deontologico (titolo V) quali sono le responsabilità dell'assistente sociale nei confronti della società?
2. La L.R. 66/2008 Fondo per la non autosufficienza definisce il percorso di accesso alle prestazioni a favore delle persone non autosufficienti. Il candidato indichi le tipologie delle prestazioni che possono essere erogate con l'utilizzo del fondo e quali sono gli interventi ritenuti prioritari.
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

"In order to encourage young people, especially more men, to consider a career in social services, some social services organisations have become involved in schemes that promote volunteering and placements which help to change the way in which young people perceive social services."

4. Nel linguaggio informatico cosa si intende per hardware



BUSTA N. 6 - ESTRATTA

1. Cosa si intende in termini tecnici per “incontri protetti” riferiti ai minori? In quali casi devono essere attivati.
2. La L.R. 66/2008 Fondo per la non autosufficienza definisce il percorso di accesso alle prestazioni a favore delle persone non autosufficienti. Il candidato indichi il funzionamento dell'UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare): composizione, e funzioni.
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“One important issue that society needs to understand is that social services are not like other service sectors. There is a triangular relationship between service users, State authorities and the providers of social services. Quality social services depend on the development of a trusting relationship between these three groups.”

4. Nel linguaggio informatico cosa si intende per software



BUSTA N. 7 - ESTRATTA

1. Il candidato illustri le fasi metodologiche del processo di aiuto.
2. La Legge 9 gennaio 2004, n. 6 istituisce l'AdS. Il candidato illustri la figura dell'amministratore di sostegno: nomina e competenze
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“European The value of social services and the workers who deliver them has to be seen in a more positive light by wider society. Social services work is still seen as low status in many countries. This will only change if working conditions, training and pay are improved so that social services work is valued as a profession (...)”

4. In una e-mail, gli indirizzi che non si vogliono rendere noti a tutti gli altri destinatari, in quale campo devono essere inseriti.



BUSTA N. 8 - ESTRATTA

1. La visita domiciliare come strumento principe per le conoscenze del caso: Il candidato ne illustri finalità e caratteristiche metodologiche.
2. Il candidato illustri l'istituto giuridico dell'Amministratore di sostegno ed indichi chi può essere nominato "Amministratore di sostegno".
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE)

"The majority of workers delivering social services are women aged over 40, who work part-time, often unsocial hours and for a relatively low pay. Across the EU, women form 78% of the employment in the human health and social work sector. 81% of the new jobs created between 2008 and 2013 were held by women."

4. Se periodicamente si ha la necessità di inviare per e-mail un testo agli stessi destinatari, quale è l'alternativa più comoda e veloce all'inserimento di ogni indirizzo ad ogni invio.



BUSTA N. 9 - ESTRATTA

1. Il colloquio di servizio sociale, quello strumento professionale per l'analisi del bisogno nell'ambito del processo di aiuto: Il candidato ne illustri le finalità e gli elementi che lo caratterizzano.
2. Il candidato illustri i percorsi di accesso nei casi di violenza di genere ed in particolare il "codice rosa".
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“Social services have several common characteristics. They focus on the care of the individual or groups who are in need of support in order to function within society. Support might be needed on a short- or long-term basis because levels of dependency may vary over time and so social services need to be delivered in a flexible way.

4. Quale tipo di software applicativo si usa per eseguire calcoli e funzioni matematiche?



BUSTA N. 10

1. Qual è la linea operativa più appropriata che può seguire l'a.s di fronte a genitori che dimostrano insoddisfazione e rifiuto nei confronti del proprio figlio minore disabile?
2. Il candidato illustri cosa si intende per “responsabilità genitoriale” e quale è l'autorità giudiziaria che ne decide la decadenza.
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“Many social services are delivered to people in their homes, communities or other types of organisation. The change from institutional care to more community - or home-based services has been one of the biggest transformations in social services in the last two decades.”

4. Cosa si deduce in presenza di un cartello «WI FI ZONE»,



BUSTA N. 11 - ESTRATTA

1. Quali sono le procedure da adottare in caso di presa in carico di minori stranieri non accompagnati?
2. Il candidato illustri l'affidamento familiare consensuale di minori e le competenze del servizio sociale comunale
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“Another issue that faces the future of social services is the attitude of society towards the groups that benefit from social services. As a larger percentage of population becomes older, people who have benefitted from the welfare state, will have higher expectations of living an active older age.”

4. Nel software MS Word, cosa si deve fare per spostare una parte di testo.



BUSTA N. 12 - ESTRATTA

1. Quali sono le modalità prevalenti per le quali i servizi sociali territoriali possono utilizzare la figura dell'educatore professionale?
2. Ai sensi della L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale" il candidato illustri l'accesso al sistema integrato
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

"Attitudes towards people with disabilities are changing with European and national legislation raising awareness of the rights of disabled people, but public services are still not always designed to make services more accessible, physically and socially."

4. Quale tipo di software applicativo si usa per eseguire la dicitura di un testo?



BUSTA N. 13

1. Il candidato illustri cosa si intende per lavoro di equipé con particolare riferimento all'ambito della tutela minorile
2. Il candidato illustri che cosa è l'ISE e l'ISEE?
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“There is a triangular relationship between service users, governments and the providers of social services. Quality social services depend on the development of a trusting relationship between these three groups. Social services often lack resources to address the growing range of needs in society. Austerity policies have led to a reduction in funding from governments (...).”

4. In Windows, cosa indica l'estensione «.zip» che segue il nome del file



BUSTA N. 14

1. Il candidato descriva quali sono gli strumenti operativi per l'attivazione del servizio di assistenza domiciliare
2. La L.R. 41/2005 valorizza il ruolo del terzo settore nel rispetto del principio di sussidiarietà. Il candidato illustri cosa si intende terzo settore e il ruolo che può avere nei procedimenti di progettazione
3. Estratto dal testo "Recruitment & Retention in Social Services" (Copyright © Social Services Europe 2017. The copyright of this publication is held by Social Services Europe (SSE))

“European Union (EU) employment policies, such as the Europe 2020 strategy, aim to stimulate employment in many economic sectors, but the social services sector should be more widely acknowledged as a target for investment in EU policies. There are several EU level employment policies, which have the potential to affect the social services sector and these are set out below.”

4. Fra i vari tipi di software, il candidato indichi per cosa viene utilizzato quello di MS Outlook