

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI DEL CASENTINO, COMUNE DI
BIBBIENA, COMUNE DI PRATOVECCHIO STIA**

Riepilogo Dati Questionari di Soddisfazione 2021-22

Nido Ambarabà Ciccì Coccò- Soci, Fraz. Bibbiena

Di seguito, si riportano le medie (in una scala da 1 a 5) delle risposte alle 14 domande relative alla soddisfazione ed alle 14 domande relative alle aspettative contenute nei questionari proposti sia ai genitori dei bambini in frequenza al nido d'infanzia lo scorso anno educativo 2021-22. Sono stati raccolti 41 questionari su 54 bambini iscritti, con una percentuale di raccolta di 75,9%.

	QUANTO RITIENE SODDISFACENTE IL SERVIZIO OFFERTO IN RELAZIONE A...	QUANTO PER LEI E' IMPORTANTE...
1. La chiarezza e completezza delle informazioni sul servizio	4,39	4,80
2. L'attenzione e la cura degli ambienti che caratterizzano il Nido	4,27	4,83
3. L'igiene e la pulizia degli ambienti	4,71	5
4. La qualità del menù proposto	4,45	4,74
5. La cura delle aree verdi	3,63	4,50
6. La retta richiesta	3,10	4,61

7. L'organizzazione della giornata quotidiana offerta	4,51	4,78
8. La competenza e preparazione dell'èquipe educativa	4,80	4,93
9. L'accoglienza ricevuta in fase di Ambientamento	4,65	4,74
10. Il Suo coinvolgimento nelle attività del Nido (colloqui, riunioni, feste, laboratori)	4,18	4,01
11. La capacità di risposta dell'èquipe educativa alle Vs esigenze familiari	4,56	4,85
12. La crescita delle capacità relazionali del bambino/a	4,50	4,79
13. Lo sviluppo delle autonomie del bambino/a	4,55	4,79
14. La documentazione delle esperienze realizzate dal bambino/a	4,20	4,49

Si riportano di seguito le risposte alla domanda aperta che chiedeva di descrivere, qualora fosse ravvisato, un punto di forza del servizio. Per i genitori, i punti di forza sono stati:

- *Competenze e disponibilità dell'equipe educativa.*
- *Accoglimento dei bambini.*
- *Comunicazione tra gli insegnanti e le famiglie.*
- *Le educatrici sono sempre state disponibili per qualsiasi esigenza o problemi avvenuti durante l'anno.*
- *L'attenzione dell'equipe educativa al bimbo ed il supporto ai genitori (esempio nella fase di spannolinamento).*
- *Supporto e disponibilità dell'educatrice.*
- *Impara Giocando.*
- *L'aspetto per noi più importante è la competenza delle educatrici (Maestra Moira) e di questo siamo molto soddisfatti in base ai feedback che abbiamo avuto dal nostro bambino. Inoltre le aule e l'area verde sono altrettanto importanti, le aule non le conosciamo in quanto il covid non ha permesso di poter vedere tutti gli ambienti ma ci aspettiamo cura e pulizia. Le aree verdi potrebbero essere curate di più. Menù proposto sulla carta sembra vario ed equilibrato ma non possiamo verificarne l'effettiva realtà.*
- *L'aiuto da parte del personale alla crescita del bambino.*
- *L'equipe del nido Ambarabà di Soci è ben amalgamata e molto professionale.*
- *L'unione dei bambini di età diverse ha continuato ad aumentare la crescita delle capacità relazionali e di autonomia della mia bambina. La dedizione e la passione delle educatrici ci fa stare molto sereni, vedendo la volontà della bambina di andare sempre all'asilo.*
- *La capacità dell'equipe educativa.*
- *Educatrici competenti, preparate ed accoglienti.*
- *Insegnanti, educatrici 'super' (per preparazione, competenza, motivazione ed empatia!), menù proposto e ambiente.*
- *Socializzazione bambini.*
- *Equipe educativa*
- *Va bene così.*

- *La tranquillità del bambino che viene accolto con calma e amore e rispettando i suoi tempi. I genitori si sentono tranquilli e si fidano dell'equipe se vedono il figlio tranquillo!*
- *Comunicazione Nido-Genitori in fase di iscrizione (ci sarà stato il covid, ma le info ricevute a seguito dell'iscrizione quindi graduatoria ed inserimento del bimbo al nido sono state approssimative, quando ci sono state). Retta abbastanza alta, nessuna agevolazione durante l'anno quando a causa di malattie ripetute (anche semplice raffreddore) il bimbo non ha potuto frequentare.*
- *La gentilezza delle educatrici e l'ampia fascia oraria dell'asilo.*
- *Insegnare ad essere indipendenti, ad essere conviviali, imparare regoline riguardo all'attenzione dell'ordine, atti di vita pratica.*
- *Un punto di forza è il clima familiare e la grande professionalità dell'equipe educativa.*
- *Il fatto di poter comunicare tempestivamente con le insegnanti di riferimento è molto importante.*
- *Siamo davvero contenti di tutto! Brave maestre!*
- *L'ambiente e la competenza e preparazione e accoglienza dell'equipe educativa.*
- *L'ambiente molto accogliente. Le educatrici molto gentili e preparate.*

La seconda domanda aperta chiedeva di descrivere gli eventuali limiti e criticità rilevate nel servizio offerto.

I genitori hanno così risposto:

- *L'inserimento dei nuovi bambini poteva essere fatto in modo più graduale.*
- *Retta troppo alta. Sezione lattanti troppo numerosa dopo la seconda fase di inserimento di metà anno (raddoppiata in pochi giorni!). Sarebbe stata opportuna la valutazione delle considerazioni fatte dall'equipe educativa in merito. Disinfestazione zanzare da aree verdi!*
- *Nessuno...ci siamo trovati benissimo con entrambi i figli!*
- *Nota negativa: la retta richiesta, troppo alta rispetto anche ad altre strutture. La struttura e il giardino necessitano a nostro avviso di un rinnovamento.*
- *L'ambiente esterno un po' più curato se possibile. Per il resto non abbiamo rilevato aspetti da migliorare al momento. Grazie.*
- *Nessuno, sono soddisfatta.*

- *Maggior documentazione, ad esempio foto, da far vedere durante tutto l'anno alle famiglie.*
- *Creare un ingresso coperto per la pioggia perché nelle giornate piovose portare il bambino è difficoltoso. Diminuire la retta del nido che per una famiglia è onerosa.*
- *Maggiore dialogo famiglie-educatori. Nota: aree verdi poco curate o lasciate andare. Serranda aula rotta da 3 mesi.*
- *Le rette sono molto alte, in particolare il costo della mensa che considerando che parliamo dei pasti per bambini mi pare troppo alto.*
- *Sicuramente la maggiorazione della retta scolastica si potrebbe rivedere, mi sembrano troppo elevate, soprattutto rispetto alle presenze effettive. Il nido come struttura mi sembra trascurato o meglio l'erba del giardino l'ho trovata spesso alta, c'è una serranda da più di un mese da riparare...*
- *Per esigenze familiari si potrebbe riguardare la retta, soprattutto quando si hanno tanti giorni di assenza.*
- *Un aspetto che credo vada migliorato è la cura dello spazio esterno e l'ingresso del nido. Inoltre spero che nei prossimi anni non vengano fatti ambientamenti dopo il mese di marzo, per il bene del gruppo già formato.*
- *Orario 'spezzato' (solo mattina o solo pomeriggio), retta mensile proporzionata alla frequenza qualora i giorni di assenza siano continuativi.*
- *Migliorare colazione/merenda per es. evitando di dare solo latte dato che ci sono bambini che non lo bevono e rimarrebbero senza mangiare e ai quali viene offerta acqua in alternativa. Migliorare la tempistica di accoglienza soprattutto durante il periodo invernale per evitare che i bambini sostino troppo al freddo.*
- *Una tenda all'entrata.*
- *Credo nessuno*
- *Mi sono trovata molto bene ed è stata una bella esperienza sia per me che per mia figlia, quindi nulla da dire al riguardo.*
- *Adeguare la retta dell'asilo in base alle assenze del bambino, non limitandosi alla sola esclusione della mensa dal pagamento.*

Colgo l'occasione per ringraziare i genitori e gli operatori per il prezioso contributo offerto per una migliore conoscenza e valorizzazione dei servizi educativi. Auguro a tutti una buona prosecuzione dell'anno educativo, nel dialogo e nella crescita gioiosa che i nostri bambini ci permettono ogni giorno di poter vivere!

Auguri di Buone Feste e di un buon inizio di anno nuovo: che possa essere ricco di esperienze arricchenti e rigeneranti, nelle relazioni e nella bellezza che ci circonda.

Dott.ssa Manuela Filì

Coordinatrice pedagogica zonale