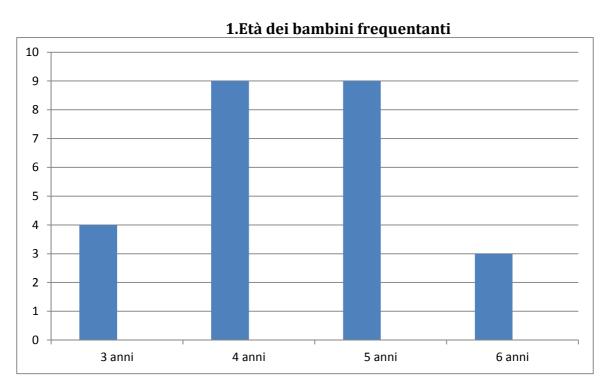




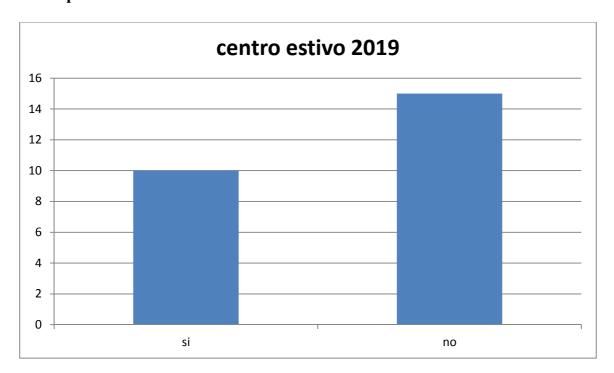
### LUGLIO 2019 LABORATORI NATURALI PER BAMBINI DAI 3 AI 6 ANNI

## ANALISI DEI QUESTIONARI PER LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO REALIZZATO PRESSO IL C.I.A.F. DI SOCI

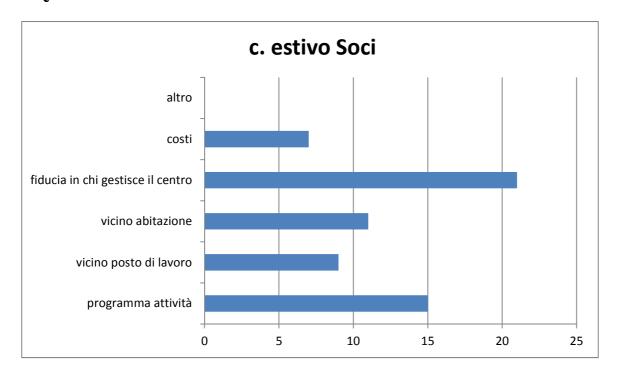
I questionari restituiti sono stati 25 su 52 bambini frequentanti\_ 25 bambini iscritti hanno frequentato sia il primo che il secondo turno, perciò a loro è stato consegnato un solo questionario.



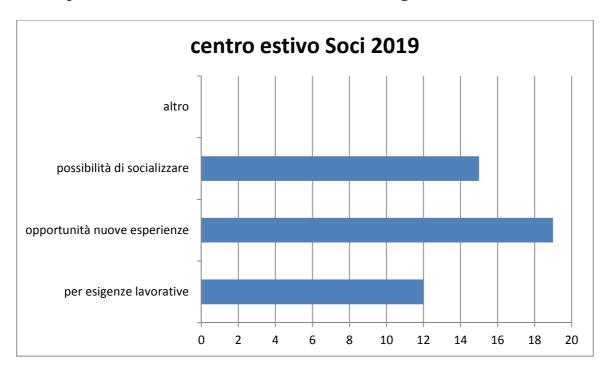
### 2.E' la prima volta che iscrivete il bambino al centro estivo?



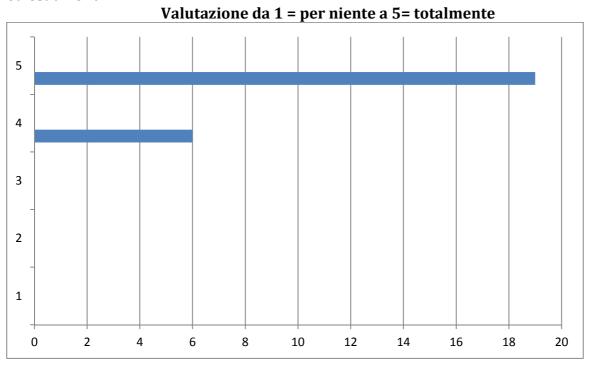
### 3. Quali elementi avete valutato nella scelta del centro estivo?



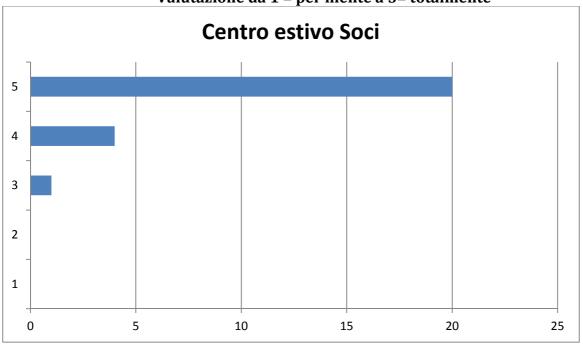
### 4. Per quale motivo avete scelto di iscrivere vostro figlio al centro estivo?



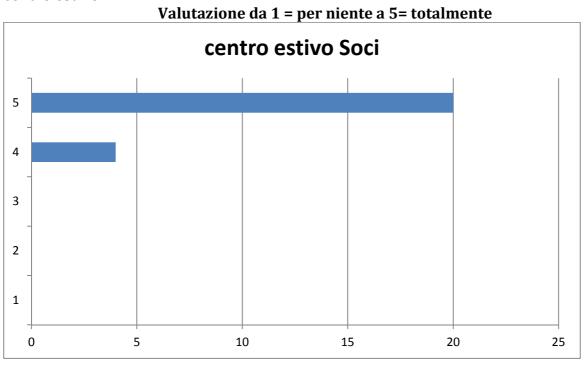
# 5. Le informazioni sul servizio ricevute prima e all'atto dell'iscrizione, sono state chiare ed esaurienti?



### 6. Le informazioni quotidiane sui bambini, sono state chiare ed esaurienti? Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente



## 7. La partecipazione alla riunione iniziale è stata utile per comprendere l'attività del centro estivo?



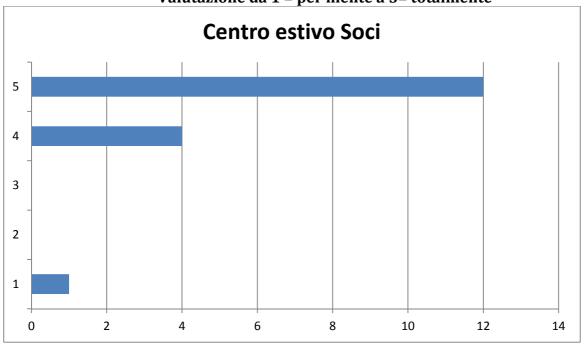
### 8. Su quali aspetti del servizio vorreste ricevere maggiori informazioni? Risposte aperte (solo due genitori hanno scritto)

Genitore 1. Nessuna ulteriore informazione. Tutto il personale è stato sempre cordiale e disponibile

Genitore 2. A mio parere le informazioni ricevute sono state idonee

9. Ritenete che la partecipazione del vostro bambino alle esperienze dei laboratori di pre-inserimento effettuati nel mese di giugno per conoscere gli operatori, sia stata utile ed abbia agevolato l'inserimento al centro estivo?

Su 25 hanno partecipato ai pre-inserimenti 17 bambini **Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente** 



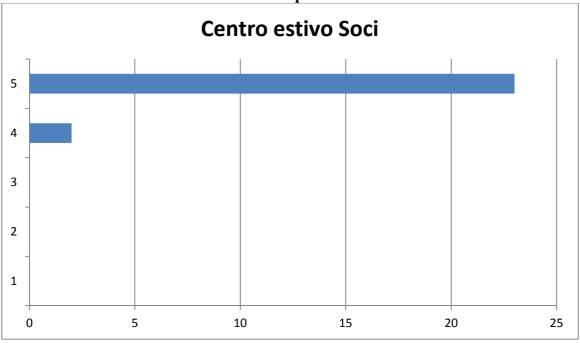
10. Complessivamente, il vostro bambino/a ha frequentato il centro estivo serenamente?

Centro estivo Soci

5
4
3
2
1
0
5
10
15
20
25

### 11. Come genitori avete gradito le attività svolte?

Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente

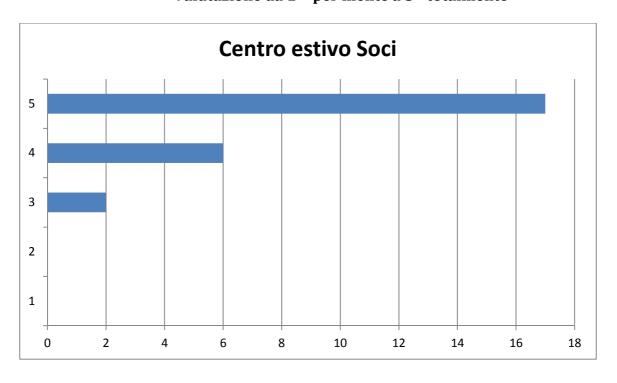


#### 12. Se non avete gradito, per quali motivi?

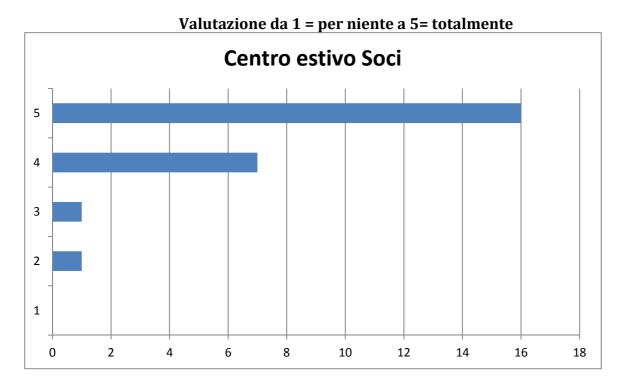
Risposta aperta\_ nessuna risposta

# 13. Ritenete che la cura posta dal personale nel gestire il momento dell'accoglienza quotidiana al mattino sia stata adeguata?

Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente



14. Ritenete che la cura posta dal personale nel gestire il momento dell'uscita a fine servizio, nella relazione con il bambino/a e con voi, sia stata adeguata?

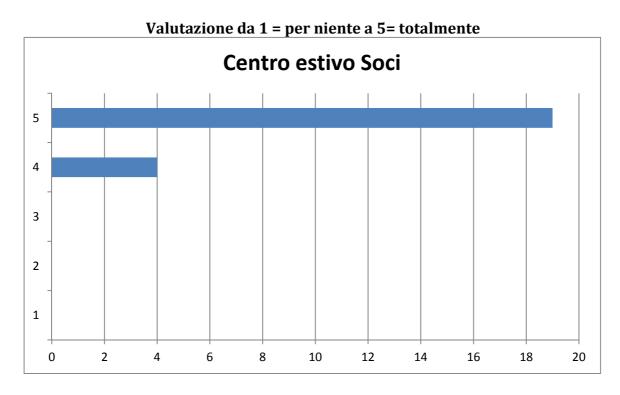


15. Eventualmente, in cosa ritenete sarebbe migliorabile la gestione dei momenti dell'accoglienza e dell'uscita?

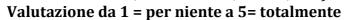
#### Risposte aperte-ha risposto solo un genitore

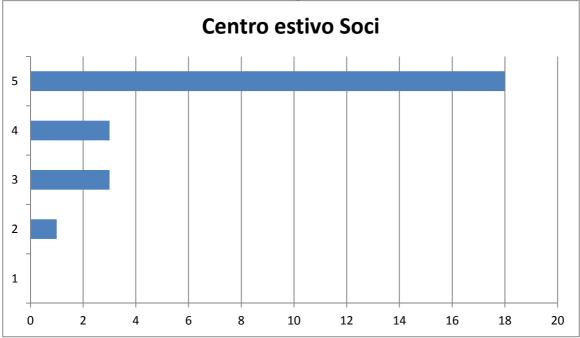
Genitore 1 "sulle reazioni di ogni singolo bambino agli eventi"

16. Era chiaro a chi rivolgersi per le questioni relative al servizio (sul benessere del bambino, sulle attività, sugli aspetti amministrativi)?



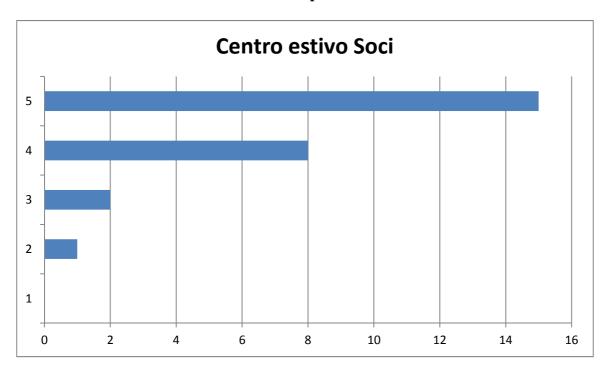
17. Ritenete soddisfacente l'attenzione posta alla cura degli ambienti dove si svolgono i centri estivi (disponibilità di materiali, attrezzature, arredi, ecc.)?



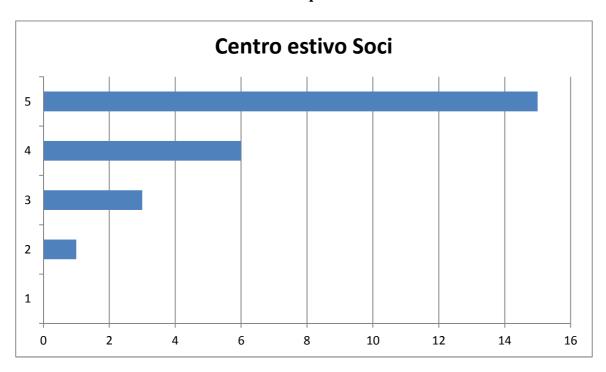


18. Ritenete soddisfacente il servizio offerto in relazione all'igiene ed alla pulizia degli ambienti?

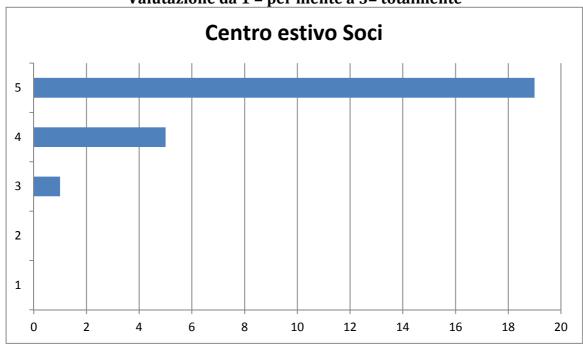
Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente



### 19. Ritenete soddisfacente la cura degli spazi esterni? Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente



20. nel complesso, in che misura il centro estivo ha soddisfatto le vostre aspettative? Valutazione da 1 = per niente a 5= totalmente



21. In caso le vostre aspettative non siano state soddisfatte, per quali motivi? Risposte aperte\_ nessuna risposta